

**Kurzfassung des Ergebnisprotokolls über die Einrichtungsbegehung am
03.11.2025 im Agnes-Neuhaus-Heim**

Geprüfte Einrichtung: Agnes-Neuhaus-Heim
Ottostraße 7
96047 Bamberg

Anlass: Regelprüfung
Datum der Prüfung: 03.11.2025
Dauer der Prüfung: 8.30 Uhr bis 13.20 Uhr

Strukturdaten und allgemeine Informationen

Träger: Sozialdienst katholischer Frauen e.V. Bamberg
Schwarzenbergstraße 8
96050 Bamberg

Zielgruppe: Stationäre Einrichtung für Menschen mit psychischer Behinderung
Angebotene Wohnformen: Besondere Wohnform der Eingliederungshilfe
Angebotene Plätze: 46 einschl. Außenwohngruppen
Davon beschützte Plätze: -
Belegte Plätze: 44

Folgende Qualitätsbereiche wurden geprüft:

1. Soziale Betreuung und Dokumentation
2. Hauswirtschaftliche Versorgung und Verpflegung
3. Freiheitsentziehende Maßnahmen
4. Wohnqualität
5. Qualitäts- und Beschwerdemanagement
6. Umgang mit Arzneimitteln

7. Hygiene und Infektionsprävention
8. Personal und personelle Mindestanforderung
9. Mitwirkung und Mitbestimmung
10. Bauliche Mindestanforderungen
11. Eingliederung und Teilhabe von Menschen mit Behinderung
12. Bedarfsplanung für Menschen mit Behinderung und Dokumentation

Nach Art. 17b, Abs. 4 des Bayerischen Pflege- und Wohnqualitätsgesetzes können Personen, die ein berechtigtes Interesse glaubhaft machen, in den Räumlichkeiten des Agnes-Neuhause-Heims Einsicht in das Ergebnisprotokoll erhalten.

Bamberg, 09.02.2026