

Beschwerdestellen

- Anlage 6 zum Heimvertrag

Wenn Sie sich beraten lassen oder beschweren wollen, können Sie sich vertrauensvoll wenden an:

1. die Einrichtungsleitung:

Frau Simone Stoppel, in Vertretung Frau Petra Dannhoff
Ottostraße 7, 96047 Bamberg Tel.: 0951/98130 – 0 Fax.: 0951/98130 - 33

2. den Träger Ihrer Einrichtung:

Sozialdienst Kath. Frauen e.V. Bamberg, Schwarzenbergstraße 8
96050 Bamberg, Tel.: 0951/86850 Fax.: 0951/868540

3. die für das Pflege- und Wohnqualitätsgesetz zuständige Behörde (FQA):

Stadt Bamberg, Heimaufsichtsbehörde
Ansprechpartner : Frau Claudia Steblein

4. Zuständiger Sozialhilfeträger:

Bezirk Oberfranken Sozialhilfeverwaltung
